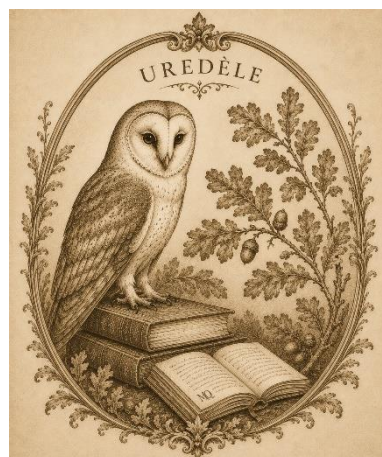


Uredèle



Conditions générales de vente clients

ARTICLE 1. Objet des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions ont pour objet la définition des conditions de vente et de livraison des Produits proposés à la vente sur le site internet accessible à l'adresse : www.uredele.fr, par l'entreprise Myriam Quenault - Uredèle, dont les coordonnées complètes sont : 2 rue de la Tourbière 50190 GORGES.

Uredèle et le Client conviennent que les Conditions Générales de Vente régissent exclusivement leur relation pour l'achat de livres sur le Site en vertu d'une Commande.

La passation d'une commande de Produits par le Client sur le Site implique l'acceptation sans réserve des Conditions Générales de Vente.

La politique de traitement des données personnelles de Uredèle respecte la loi en vigueur et les modalités régies par la CNIL.

Uredèle se réserve la possibilité d'adapter, de modifier ou de mettre à jour, à tout moment, les présentes CGV. Seront appliquées à chaque Commande les CGV en vigueur au jour de la passation de la Commande.

ARTICLE 2. Réclamation — Assistance technique

Pour toute information de nature technique ou relative au fonctionnement des Services, l'acheteur est invité à adresser sa demande soit par courrier électronique à l'adresse électronique : uredele@yahoo.com soit en remplissant le formulaire « Contact », soit par courrier à l'adresse suivante : 2 rue de la Tourbière 50190 GORGES.

Le Client peut également joindre le service client de l'entreprise par téléphone au 06.21.88.66.64 (appel non surtaxé), tous les jours de 9 heures 30 à 18 heures, hors jours fériés et week-end en France

ARTICLE 3. Définitions

Pour les besoins des présentes Conditions Générales de Vente, les termes en majuscules, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

- « **Client** » : désigne l'Internaute, majeur et capable, qui procède à l'acquisition sur le Site d'un ou plusieurs Produits ;
- « **Commande** » : désigne l'acquisition d'un Produit par un Client, sur le Site, conformément aux CGV ;
- « **Compte Client** » : désigne le profil personnel du Client sur le Site accessible grâce à ses identifiants et lui permettant de gérer ses Données Personnelles et ses Commandes ;
- « **Donnée(s) Personnelle(s)** » : désigne(nt) les données à caractère personnel du Client collectées et traitées par Uredèle dans le cadre de la Commande, et ce, dans les conditions et modalités telles que définies par la CNIL ;
- « **Formulaire de rétractation** » : désigne le formulaire, en Annexe des présentes CGV, permettant la mise en œuvre du droit de rétractation de la Commande par le Client ;
- « **Internauts** » : désigne l'ensemble des internautes, visiteurs du Site ;
- « **Livre** » : désigne une publication non périodique dans sa version finale, accessible au public, sous forme physique et proposée sur le site www.uredele.fr;
- « **Produits** » : désigne les produits commercialisés par Uredèle depuis le Site, principalement des Livres ;
- « **Site** » : désigne le site Internet www.uredele.fr.

ARTICLE 4. Produits et disponibilité

Uredèle propose sur son Site l'acquisition de Livres, en format papier.

Les différentes offres de Produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, et dans les conditions de disponibilité fournies au moment de la passation de Commande.

En cas d'indisponibilité temporaire de tout ou partie de la Commande d'au moins 48 heures par rapport au délai annoncé lors de la Commande, Uredèle contactera le Client afin de lui proposer un nouveau délai ou l'annulation de la commande et le remboursement intégral de celle-ci.

ARTICLE 5. Commandes et Livraison

5.1 PROCESSUS DE COMMANDE

Les informations contractuelles, ainsi que le détail de la Commande et notamment les frais de livraison, font l'objet d'un récapitulatif dans la page « Mon panier » avant la validation définitive de la Commande.

L'Internaute est invité à vérifier le détail de la Commande, et à corriger le cas échéant les erreurs que celui-ci pourrait contenir avant validation.

Le clic de validation exécuté au terme du processus de commande de tous Produits offerts sur le site formalise la confirmation de la Commande et est soumis à la validation préalable des Conditions Générales de Vente.

Ce clic de validation vaut consentement définitif à contracter avec Uredèle pour les Produits sélectionnés dans les termes des présentes Conditions Générales de Vente.

Le clic de validation constitue une signature électronique. Il est expressément entendu entre Uredèle et le Client que cette signature électronique a, entre eux, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Après avoir validé la Commande sur le Site, le Client recevra par courrier électronique un accusé de réception de Uredèle reprenant les éléments de facturation et lui indiquant le lien vers la facture détaillée, sous réserve de la validité de l'adresse électronique indiquée au moment de la création du Compte Client.

Pour toute question relative au suivi de sa Commande, le Client peut contacter le Service client de Uredèle dans les modalités visées à l'article 2 des présentes.

Pour toute commande d'un Produit sujet à livraison physique, le Client pourra suivre sa Commande selon les modalités déterminées par le transporteur de cette dernière une fois le colis remis par Uredèle à ce dernier.

5.2 PREUVE DE LA COMMANDE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Uredèle dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

L'archivage des Commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

5.3 LIVRAISON DES PRODUITS PHYSIQUES

Les modalités de Livraison sont fixées comme suit :

- Les Produits sont envoyés à l'adresse qui a été indiquée par le Client lors de la Commande et le paiement intégral du prix.
- Le Client recevra, lors de la Commande, une facture détaillant le prix de chacun du ou des article(s) et les frais de livraison mis à sa charge.
- Uredèle ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable en cas de retard et/ou de non-livraison du fait de l'adresse indiquée par le Client (adresse fausse, erronée ou à laquelle la livraison s'avèrerait impossible). Étant précisé que pour la livraison, Uredèle fait appel à un prestataire qui exécutera pour elle la prestation de livraison. Les modalités pratiques de cette dernière seront alors fixées par ce dernier.
- La livraison du ou des Produit(s) commandés interviendra au plus tard dans les 15 jours (délai indicatif) à compter du jour suivant la Commande, sous réserve du paiement complet par le Client du prix pour les articles disponibles, sauf stipulation particulière indiquée au Client avant la passation de la Commande ainsi que préalablement à la validation définitive de celle-ci, auquel cas Uredèle précisera au Client une fourchette estimative de date de livraison.
- En fonction du choix du Client, les colis peuvent être expédiés à domicile ou être déposés dans un point de retrait. Le coût de la livraison associée au choix du Client s'entend en TTC et figure sur le récapitulatif de la Commande.

Chaque colis dispose d'un suivi en ligne.

Passé un délai de 6 semaines sans aucune livraison, Uredèle proposera l'annulation de la Commande et le remboursement au Client.

Si le Client ne récupère pas son colis après un délai raisonnable, ou si celui-ci n'est pas livré pour une raison indépendante à Uredèle et qu'il est renvoyé à Uredèle par le transporteur, les frais de port pour la réexpédition seront à la charge du Client.

ARTICLE 6. Conditions financières

6.1 PRIX

Les prix des Produits sont affichés sur le site en euros toutes taxes comprises.

Les prix des Produits sélectionnés apparaîtront dans le panier d'achats, toutes taxes françaises comprises, et comprendront les frais de traitement de la Commande.

Uredèle se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des Commandes.

6.2 PAIEMENT

Les Commandes sont payables exclusivement en euros.

Le paiement des Commandes s'effectue en ligne sur le site de Paiement de Mollie.com, par carte bancaire.

Dans ce cadre, Uredèle ne dispose à aucun moment des informations de paiement du Client et ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés.

Sont acceptées les cartes bancaires : Carte Bleue, Visa, Mastercard.

6.3 FACTURE

Le Client peut accéder à sa facture depuis son Compte Client.

ARTICLE 7. Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de **quatorze (14) jours** ouvrables à compter de la date de livraison de sa Commande pour décider de se rétracter de sa Commande.

Pour ce faire, le Client adresse à Uredèle le Formulaire de rétractation annexé aux présentes.

Lorsqu'un Client décide de mettre en œuvre son droit de rétractation, ce dernier n'a pas à justifier sa décision ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour.

Pour que le retour soit accepté par Uredèle, le Produit (en ce compris les Livres achetés sur le Site internet www.uredele.fr) devra être intact et en parfait état de revente.

En cas de détérioration, Uredèle se réserve le droit de ne pas procéder au remboursement du Produit.

ARTICLE 8. Garanties et réclamations

Uredèle est tenue des défauts de conformité des Produits dans les conditions fixées par le Code de la consommation ainsi que des défauts cachés de ces mêmes produits dans les conditions du Code civil.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

ARTICLE 9. Remboursement

Les remboursements des Produits dans les hypothèses visées sous les articles 3 et 7 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après le courrier de confirmation de l'acceptation par Uredèle du retour du ou des Produits.

Le remboursement s'effectuera au choix de Uredèle par chèque bancaire adressé au nom du Client ayant passé la commande, et à l'adresse de facturation.

ARTICLE 10. Responsabilité

10.1 RESPONSABILITE DE UREDELE

Chacune des fiches descriptives des Produits en vente sur le Site établit une description détaillée du Produit concerné.

Uredèle s'efforce d'offrir aux Internauts l'information la plus fiable et qualitative qui soit concernant les produits en vente sur le Site, mais ne garantit pas cependant l'exhaustivité de ces informations.

Uredèle ne saurait être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, subis par les Internauts, Clients ou par des tiers qui trouveraient leur source dans ces informations.

Les Produits sont réputés conformes à la législation communautaire en vigueur et aux normes applicables en France.

Si vous estimez que le Produit porte atteinte à vos droits, vous devrez promptement adresser une notification en ce sens à Uredèle au moyen d'un email adressé à uredele@yahoo.com et précisant votre identité, vos coordonnées, l'identification du contenu illicite et des droits auxquels il a été porté atteinte.

La responsabilité de Uredèle ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le Produit est livré.

10.2 RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client est le seul responsable du choix des Produits et de leur utilisation après réception.

ARTICLE 11. Données personnelles

Les dispositions relatives à la protection des données personnelles des Internauts respectent les droits en vigueur.

ARTICLE 12. Force majeure

La responsabilité de l'entreprise Uredèle ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil et la Jurisprudence des Tribunaux français, notamment sur les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement, pandémies ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

Le cas de force majeure prolongera automatiquement tous les délais convenus entre les Parties dans le cadre du présent Contrat pour une période correspondant à la durée du cas de force majeure.

ARTICLE 13. Dispositions diverses

13.1 CORRESPONDANCE — PREUVE

Sauf disposition particulière des présentes CGV, les correspondances échangées entre Uredèle et le Client sont principalement assurées par courrier électronique.

En application des articles 1365 et suivants du Code civil, le Client reconnaît et accepte que les informations, délivrées par Uredèle par courrier électronique et le Site, fassent foi entre lui et Uredèle.

Les éléments, tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues, feront foi par priorité, telles que figurant sur le Site ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de Uredèle sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client.

La portée de la preuve des informations délivrées par le Site est celle accordée à un original, au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

13.2 INTEGRALITE DES CGV

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations de Uredèle et du Client, relatives à leur objet.

Le fait, pour l'une des parties, de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

13.3 NON-VALIDITE PARTIELLE

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes CGV seraient considérées comme nulles, réputées non écrites ou déclarées comme telles, en application d'une Loi, d'un Règlement ou à la suite d'une décision d'une

Juridiction compétente ayant autorité de la chose jugée en dernier ressort, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée et resteront pleinement applicable, sauf si la ou les stipulations non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettait en cause l'équilibre contractuel.

13.4 TITRES

En cas de difficultés d'interprétation entre l'un des titres figurant en tête des clauses des présentes CGV et l'une des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

ARTICLE 14. Droit applicable

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de différend découlant de l'exécution ou de l'interprétation des dispositions des Conditions Générales de Vente, les parties s'engagent à se rapprocher et à tenter de trouver une solution amiable à leur différend.

Annexe : Formulaire de rétractation

COMMENT UTILISER LE FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation de tout ou partie des services délivrés par l'entreprise Uredèle, sans donner de motif.

Pour ce faire, nous vous invitons, dans un délai maximal de **quatorze (14) jours** francs à compter de la réception du courrier électronique de confirmation adressé à la suite de la souscription à un Service non exécuté entièrement, à adresser à Uredèle le formulaire de rétractation (ci-joint), dûment complété par courrier électronique ou pli postal à l'adresse suivante :

uredele@yahoo.com

Uredèle

2 rue de la Tourbière

50190 GORGES

À compter de la réception de la demande d'exercice de votre droit de rétractation par UREDELE, cette dernière procédera au remboursement, le cas échéant, du montant du service que vous avez souscrit, et ce sans retard excessif et au plus tard dans un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la réception de votre demande.

Vous pouvez nous contacter à tout moment en vous rapprochant du service client de Uredèle, dont les coordonnées sont rappelées ci-dessus.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous exercer votre droit de rétractation après réception de votre Commande)

À l'attention de **Librinova**, 2 rue de la Tourbière 50190 Gorges
uredele@yahoo.com :

Je vous notifie par la présente exercer mon droit de rétractation de **quatorze (14) jours** après réception de ma Commande issue d'un contrat à distance concernant le Client :

Nom et prénom(s) du Client :

Adresse du Client :

Commande réalisée le dont les références sont

Date :

Signature du Client (uniquement si notification par voie postale) :